

宿泊約款

THE KEY HIGHLAND NASU

第1条 適用範囲

- THE KEY HIGHLAND NASU（以下、当館という）が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については法令又は、一般に確立された慣習によるものとし、
- 当館が法令及び慣習に反しない範囲で別に定める特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、

第2条 宿泊契約の申し込み

- 当館に宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の次項を当館に申し出ていただきます。
 - 宿泊者名
 - 宿泊日及び到着予定時刻
 - 宿泊料金（原則として別表第1の基本宿泊料による。）
 - その他当館が必要と認める事項
 - 小学生以下のお子様の有無
- 宿泊者が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えての宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

第3条 宿泊契約の成立等

- 宿泊契約は、当館が第2条の申し込みを承諾したときに成立するものとし、ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3日を超えるときは3日間）の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を、当館が指定する日までに、お支払いいただきます。
- 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第19条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残金があれば、第12条の規定による料金の支払の際に返還します。
- 第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとし、ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限り、

第4条 申込金の支払いを要しないこととする特約

- 第3条第2項の規定にかかわらず、当館は契約の成立後、同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 宿泊契約の申込を承諾するに当たり、当館が第3条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払い期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

第5条 宿泊契約締結の拒否

- 当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
 - 宿泊の申込が、この約款によらないとき。
 - 満室（員）により客室の余裕がないとき。
 - 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
 - 宿泊しようとする者が、「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成4年3月1日施行）による指定暴力団および指定暴力団員等（以下「暴力団員」及び「暴力団員」とする）またはその関係者、その他反社会的勢力であるとき。
 - 宿泊しようとする者が暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人、その他団体であるとき。
 - 宿泊しようとする者が法人で、その役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき。
 - 宿泊しようとするものが他の宿泊者に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
 - 宿泊しようとする者が宿泊施設もしくは宿泊施設職員（従業員）に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、またはかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
 - 宿泊しようとする者が、伝染病患者であると明らかに認められるとき。
 - 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
 - 宿泊しようとする者が泥酔等により他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
 - 第2条第1項第5号の事項について申告がなく、または事実と異なる申告があり、宿泊契約成立後に、宿泊しようとする者又は宿泊者の中に小学生以下のお子様が含まれることが判明し、他の宿泊者に迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき。

第6条 宿泊客の契約解除権

- 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払を求めた場合であって、その支払より前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるにあつて、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
- 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時（あらかじめ到着時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

第7条 当館の契約解除権

- 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
 - 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。又は同行をしたと認められるとき。
 - 宿泊客が伝染病患者であると明らかに認められるとき。
 - 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
 - 宿泊しようとする者が泥酔等により他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
 - 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成4年3月1日施行）による指定暴力団および指定暴力団員等（以下「暴力団員」及び「暴力団員」とする）またはその関係者、その他反社会的勢力であるとき。
 - 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人、その他団体であるとき。
 - 法人で、その役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき。
 - 他の宿泊者に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
 - 宿泊施設もしくは宿泊施設職員（従業員）に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、またはかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
 - 当館が定める利用規則の禁止事項に従わないとき。
 - 寝室での寝たばこ、消防用設備に対するいたずら、その他当館が定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき。
 - 第2条第1項第5号による申告がなされないまま来館し、チェックイン時に判明したとき。
- 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだに提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

第8条 宿泊の登録

- 宿泊客は、宿泊日当日、当館のフロント（部屋）において、次の次項を登録していただきます。
 - 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
 - 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日（チェックインの際、パスポートをコピーさせていただきます）
 - 出発日及び出発予定時刻
 - その他当館が必要と認める事項
- 宿泊客が第12条の料金の支払を、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

第9条 客室の使用時間

- 宿泊客が当館の客室を利用できる時間は、15:00から翌日の11:00までとします。ただし連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
- 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
 - 超過3時間までは、室料相当額の30%
 - 超過6時間までは、室料相当額の60%
 - 超過6時間以上は、室料相当額の100%

第10条 利用規則の遵守

- 宿泊客は、当館内においては、当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

第11条 営業時間

- 当ホテル施設等の営業時間は備え付けパンフレット、各所の掲示等でご案内いたします。

- 前項の営業時間は、必要やむをえない場合には臨時に変更することがあります。その場合には適当な方法をもってお知らせします。
- 当館は予約状況等により休館日を設けることがあります。

第12条 料金の支払い

- 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳及びその算定方法は、(別表1)に掲げるところによります。
- 前項の宿泊料金等の支払いは、日本国政府の定める指定通貨又は当館が認めた宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館が請求したとき、フロントキャッシャーにおいて行っていただきます。
- 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けません。

第13条 当館の責任

- 当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

第14条 契約した客室の提供できないときの取扱い

- 当館は宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得てできる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
- 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

第15条 寄託物等の取扱い

- 当館は、宿泊客の所持品の滅失または毀損等が、当館又はその従業員の故意、若しくは重過失による場合のみ責任を負うものとします。但し、宿泊客からあらかじめその種類、及び価格を書面をもって明示し預けられた場合を除き、損害賠償額は紛失時の公正な市場価格、又は15万円のいずれか低い額とします。明告の内容によりましては、預かりを断る場合があります。

- 金銭、譲渡可能証券、宝石、重要書類等の預かりはいたしません。客室備え付けの貸金庫利用中の滅失、毀損等については、それが不可抗力である場合を除き、当館は15万円を限度としてその損害を賠償します。

第16条 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管

- 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任を持って保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡します。
- 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄の警察に届けます。
- 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第1項の場合にあっては第15条第1項の規定に前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

第17条 駐車場の責任

- 宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その責めに任じます。

第18条 免責事項

- 当館内からのインターネット通信のご利用にあたりましては、お客様ご自身の責任にて行うものといたします。インターネット通信のご利用中にシステム障害その他の理由によりサービスが中断し、その結果利用者がいかなる損害を受けた場合においても、当社は一切の責任を負いません。また、インターネット通信のご利用に当社が不適切と判断した行為により、当社及び第三者に損害が生じた場合、その損害を賠償していただく場合がございます。

第19条 宿泊客の責任

- 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

別表1：宿泊料金等の内訳 (第2条第1項第3号及び第12条第1項)

		内 訳
宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金	(1) 基本宿泊料 (室料 + 朝・夕食料)
	追加料金	(2) 追加飲食料
	税金	(3) 消費税 (4) 入湯税 (5) 宿泊税*

- 基本宿泊料は、ホームページ等に掲示する料金表によります。
- * 宿泊税は、2026年10月1日より適用となります。

別表2：違約金 (第6条第2項関係)

解約解除の通知を受けた日				
不泊	当日	前日	2~5日前	6~14日前
100%	100%	80%	30%	*10%

- * 特定日の年末年始 (12/31 ~ 1/3)、GW (5/3 ~ 5)、お盆 (8/11 ~ 15) に適用となります。
1. 旅行会社、又は、ネットエージェントからのお申込みの場合は、この条件とは異なる場合がございます。
2. 特定の解約条件を設定した特別プランについては、当該プランの条件を優先させていただきます。
3. 上記料率は、基本宿泊料 (税込) に対する違約金の比率です。
4. 契約日数が短縮した場合は、その短縮により契約解除された日の解約条件により違約金を申し受けいたします。

宿泊約款改定 2026年6月1日